

利用規約

第1条(総則)

1. 利用規約の適用、定義
この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、株式会社VORTEX(以下、「当社」といいます。)が「Vcord Reception」で提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。本サービスを利用される方(以下、「利用者」といいます。)は、本規約の内容に同意して、本サービスをご利用するものとします。
2. 利用規約の変更
当社は、必要と判断した場合には、利用者に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該利用者は変更後の規約に同意したものとみなします。
3. 通知
利用者と当社との間の通知または連絡は、利用契約等に特段の定めのない限り、内容を電子メール、書面又は当社のホームページに掲載するなど、当社が適当と判断する方法により行います。これらは、発信時に利用者へ到達したものとみなします。
4. 準拠法
本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
5. 合意管轄
本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

第2条(適用)

1. 本規約は、利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め(以下、「個別規定」といいます。)をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第3条(サービス)

1. 提供するサービス
当社は、本規約に基づき「Vcord Reception」サービスを提供するものとします。
2. 利用の申込
利用者は本規約を確認、同意の上、本サービスを申し込みます。利用者は、申し込み後、当社が別途定めた利用料金を、本規約で定めた支払い方法と期日を守り、当社に支払うものとします。当社は申し込みの受理次第、当社がご利用に必要な設定作業を開始するものとします。

3. 利用契約の成立

利用契約は本サービスの利用を当社が承諾し、アカウント手配を開始した時点で成立するものとします。なお、利用者が次の各号に該当する場合には、利用契約の承諾をしないことがあります。また、当社は本契約成立後であっても、利用者が次の各号のいずれかに該当することが判明した場合は、直ちに利用契約を解除することができるものとします。

- 利用契約の申し込み時に虚偽の情報を通知したことが判明した場合
- 利用者が、利用料金を期日までに当社に支払わなかった場合
- 過去に不正使用などにより利用契約の解除または本サービスの利用を停止されていることが判明した場合
- その他利用契約の申し込みを承諾することが、技術上または当社の業務遂行に支障があると当社が判断した場合

4. 契約単位

「Vcord Reception」がインストールされている端末1台につき、1契約とします。本サービスを一法人または一個人で複数契約する場合は、複数の利用契約を締結するものとします。

5. 申し込み内容・契約内容の変更

利用者は、申し込み内容や契約内容に変更があった場合、当社指定の方法により届け出るものとします。当社は、変更届出があった場合は、本規定に準じて判断を行い、申し込み内容もしくは契約内容の変更手続きを行うものとします。

6. サービス内容の変更等

当社は、利用者に通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

7. 権利の譲渡・貸与の禁止

利用者は、本規約に基づくサービスの提供を受ける権利を、第三者に譲渡・貸与・質入もしくは担保提供等を行うことはできません。

8. 本サービスの提供の停止等

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
- 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第4条(契約期間、利用料金および支払方法)

1. 契約期間

本サービスの利用期間は1年単位とします。期間内に途中解約することは可能ですが、返金には応じかねます。

2. 契約期間の延長

契約期間満了の1ヶ月前までに当社が別途定める書面または電磁的方法による継続停止手続きを行わない限り、さらに1年間自動的に延長されます。

3. 利用料金

本サービスの利用料金は別紙に定めるとおりとします。利用者は本サービスの利用期間に相当する期間の本サービス利用料を、当社に対して支払うものとします。当社は、本サービスの初期費用、年額料金を改定することができるものとします。当社が利用料金を変更した場合、本契約の契約期間中は、契約時の利用料金が適応されますが、次月の支払い日において変更した料金が適応されるものとします。

4. 支払い方法と期日

利用者は本サービスに相当する本サービス利用料を、当社指定の方法で前払いにて支払うものとします。

5. 本サービスの利用期間

本サービスの利用期間の計算は、初回料金の支払い完了日以降で協議した日程を利用開始日とします。以降、支払いを行った分の期間まで本サービスを利用できるものとします。

6. 最低利用期間

本サービスは最低利用期間はございません。なお、事前にお支払いいただいた料金は払い戻しできませんので予めご了承ください。

7. 料金の返還(返品・交換)

初期費用、利用料金等の料金は、いかなる理由があっても返却しません。

なんらかの事情によりサービスが停止した場合、たとえ、当社の責においた場合でも、利用料金のご返金は致しません。

第5条(利用契約の解除)

1. 利用者による利用契約の解除

契約期間満了の1ヶ月前までに当社が別途定める書面または電磁的方法による継続停止手続きを行ってください。支払い済み料金の返還は受けることができません。

2. サービスの停止・解約

当社はいずれかに該当する自体が発生したとき、その利用者に対する提供サービスの一部または全部の提供を停止することができるものとします。

- 利用者が、本規約に定める債務の履行を怠ったとき
- 利用者が、本規約に定める義務の履行を怠ったとき
- 利用者が、利用申し込み書に虚偽の記載をしたことが明らかになったとき
- 利用者が、当社、当社の他の利用者あるいはインターネット上に迷惑をかける行為を行ったとき、または行う恐れがあるとき
- 利用契約に基づく利用料金等の支払いを、支払期限が経過しても支払わないとき
- 本規約に定める禁止行為を行った場合
- 当社が指導、要請を行ったにもかかわらず改善しなかった場合
- その他、当社が利用者として不適切と判断した場合

第6条(禁止事項)

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 犯罪行為に関連する行為
3. 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為

4. 当社、ほかの利用者、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
5. 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
6. 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
7. 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
8. 他の利用者に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
9. 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
10. 本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
11. 他の利用者に成りすます行為
12. 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
13. 面識のない異性との出会いを目的とした行為
14. 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
15. その他、当社が不適切と判断する行為

第7条(暴力団等の反社会的勢力の排除)

1. お客様は、当サービスの利用に際して、自身が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力(以下「暴力団等反社会的勢力」という。)に所属または該当せず、かつ、暴力団等反社会的勢力と関与していないことを表明し、将来にわたっても所属もしくは該当、または関与しないことを確約するものとします。
2. 当社は、お客様が暴力団等反社会的勢力に所属もしくは該当する、または関与していると判断した場合、事前に通知等を行うことなく、利用サービスの使用停止の措置、解約を講じることがあります。
3. 当社は本条に基づくお客様の違反による使用停止ならびに解約によって生じた損害について一切の義務および責任を負わないものとします。

第8条(保証の否認および免責事項)

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。)がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
2. 当社は、本サービスに起因して利用者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社と利用者との間の契約(本規約を含みます。)が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
3. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為により利用者に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害(当社または利用者が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。)について一切の責任を負いません。また、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為により利用者に生じた損害の賠償は、利用者から当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。
4. 当社は、本サービスに関して、利用者和其他の利用者または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第9条(守秘義務)

1. 個人情報の取り扱い

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

当社は、利用者の情報を正当な理由なく第三者に開示することは有りません。

ただし、以下の場合に個人情報を開示することがあります。

- 当社が、復旧または保守作業上必要と認めた場合
- 利用者の依頼による場合、もしくは事前に許可を得た場合
- 法令に基づいて、開示が必要であると当社が合理的に判断した場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であると判断した場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であると判断した場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあると判断した場合
- 合併その他の事由によりサービスの主体が変更され、サービスの継続のため個人情報を移管する必要があると判断した場合
- 本サービスの利用料金の支払いについて、当社が提携する決済代行会社、クレジットカード会社等に対して、クレジットカード決済等に必要な範囲内、およびクレジットカード決済等の不正が疑われる場合等において、その真偽を確かめる為に必要な範囲内で提供する場合

2. 利用者のデータおよびコンテンツの取り扱い

利用者が当社の管理するサーバーに保存しているデータについて、当社ではバックアップの義務を負わないものとし、お客様ご自身においてバックアップを行っていただくものとします。なお、当社のサービスの保守や改良などの必要が生じた場合には、当社はお客様が当社の管理するサーバーに保存しているデータを、サービスの保守や改良などに必要な範囲で複製等することができるものとします。

2019年9月30日 制定